POLITICA PER LA QUALITÀ'

Gli obiettivi che la ***ITALGIUNTI S.r.l.*** si pone in modo prioritario consistono nel consolidamento e nell'ulteriore sviluppo della propria presenza e competitività sul mercato; in quest'ottica il continuo miglioramento della qualità e della flessibilità dei prodotti realizzati rappresenta un'esigenza primaria e imprescindibile, finalizzata al completo soddisfacimento delle esigenze del cliente.

La Direzione dell'Azienda vuole sempre più una realtà orientata al CLIENTE e alle sue aspettative. In un momento di estrema competitività, la Qualità dei prodotti e servizi offerti rappresenta un importante fattore strategico, decisivo per il proprio successo nel settore in cui opera la nostra Azienda.

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità, all'interno della società, dovrà:

⇨ *prevedere un continuo riesame dei requisiti dei prodotti, dei servizi erogati e dei risultati conseguiti per individuare attraverso un'attenta analisi dei rischi e delle opportunità gli ambiti di miglioramento della qualità del servizio e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la qualità;*

⇨ *orientarsi al raggiungimento della soddisfazione della propria clientela attraverso:*

- la realizzazione di prodotti e di servizi rispondenti alle loro esigenze;
- la definizione di adeguate ed efficienti modalità di comunicazione con il cliente;
- maggiore attenzione nei confronti del cliente, valutando i rischi di eventuali disservizi o reclami;
- garantire un servizio post vendita efficace e puntuale, per seguire il cliente nella vita del cardano da noi prodotto o revisionato;
- l'impegno a mettere a disposizione infrastrutture ed un ambiente di lavoro tali da soddisfare i requisiti del cliente e le prescrizioni legali applicabili;

⇨ *creare al proprio interno un impegno collettivo per la qualità dei prodotti e dei servizi erogati attraverso:*

- la predisposizione di un ambiente di lavoro che renda consapevoli le persone dei propri obiettivi, dell'importanza del proprio ruolo per l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e delle conseguenze del non seguire le indicazioni date;
- l'attenzione alla comunicazione interna per consolidare i rapporti di collaborazione e favorire il miglioramento continuo;
- la gestione del personale attraverso una metodologia che garantisca l'utilizzo di risorse qualificate e la definizione di programmi di crescita e formazione per le suddette risorse;
- la definizione, in funzione delle esigenze del Cliente, del mercato e delle parti interessate, di un quadro di riferimento al fine di identificare e riesaminare gli obiettivi aziendali prefissi.

Revisione 05
Data 18/09/26

- *Comportamento etico ed integrità, la Direzione promuove una cultura aziendale fondata sull'integrità, sulla correttezza, sulla trasparenza e sul rispetto delle persone, pertanto:*
  - Tutto il personale è chiamato ad agire con responsabilità e professionalità, fornendo informazioni veritiere, rispettando le regole aziendali e segnalando tempestivamente errori, anomalie, non conformità e situazioni che possano compromettere la qualità dei prodotti, dei servizi o dei processi.;
  - L'organizzazione favorisce un ambiente di lavoro nel quale i problemi possano essere segnalati e affrontati in modo costruttivo, senza occultamento delle informazioni e senza ritorsioni nei confronti di chi effettua segnalazioni in buona fede;
  - La Direzione si impegna a dare l'esempio attraverso decisioni e comportamenti coerenti con i principi dichiarati, evitando che obiettivi produttivi o economici prevalgano sul rispetto dei requisiti, sulla sicurezza delle persone e sull'integrità dei risultati.;
- *prestare una costante attenzione verso tutti gli aspetti della produzione aziendale che abbiano direttamente od indirettamente un impatto sull'ambiente circostante.*

Qualità e sostenibilità sono per l'azienda un binomio inscindibile: un prodotto eccellente per essere tale non può che essere sostenibile. La sostenibilità è intesa dall'azienda nella sua triplice accezione: economica, sociale e ambientale. La sostenibilità economica è perseguita attraverso la creazione di valore per tutti gli interlocutori, dal produttore di materia prima sino al cliente finale. La sostenibilità sociale si fonda sul concetto di crescita individuale e di autorealizzazione. Infine la sostenibilità ambientale si basa sul rispetto del pianeta attraverso, ad esempio, l'utilizzo di vernici ad acqua e di pratiche a basso impatto.

A tal fine la Direzione vede, nel mantenimento della Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità implementato, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, un impegno ormai consolidato per perseguire gli obiettivi sopra indicati.

Il presente documento è l'atto formale con cui la Direzione Generale della ***ITALGIUNTI S.r.l.*** rende nota la propria ferma determinazione ed il proprio impegno per definire le strategie, garantire le necessarie risorse, sostenere gli sforzi realizzativi e verificare la coerenza dei risultati conseguiti nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità con esplicito riferimento ai requisiti espressi nella Norma ISO 9001:2015, attraverso la definizione e l'attuazione di obiettivi misurabili e stabiliti annualmente in sede di Riesame della Direzione.

Borgaro Torinese, lì 18 Settembre 2026

ITALGIUNTI S.r.l.
La DIREZIONE GENERALE

Robaglio Antonella

POLITICA PER LA QUALITÀ

Revisione 05
Data 18/09/26